

**Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.**  
**01 OCAK 2010 – 30 HAZİRAN 2010 DÖNEMİNE AİT**  
**FAALİYET RAPORU**



## **Türkiye Finans Katılım Bankası AŞ**

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2010 – 30.06.2010
Bankanın Ticaret Unvanı	: Türkiye Finans Katılım Bankası AŞ
Genel Müdürlük Adresi	: Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 Kartal 34876 İSTANBUL
Genel Müdürlük Telefonu	: 0216 452 54 54 (pbx)
Genel Müdürlük Faks No	: 0216 452 54 00
Web	: <a href="http://www.turkiyefinans.com.tr">www.turkiyefinans.com.tr</a>

## İçindekiler

Bankamızın Tarihsel Gelişimi .....	4
Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler.....	5
Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri .....	5
Sermaye ve Ortaklık Yapısı .....	6
Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri.....	7
Denetim Kurulu Üyeleri.....	8
Genel Müdür ve Yardımcıları.....	9
Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Bankada Sahip Oldukları Paylar.....	10
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı .....	11
Genel Müdür'ün Mesajı .....	12
Türkiye Finans Katılım Bankası 2. Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri.....	13
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler..	15
Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme.....	16

## Bankamızın Tarihsel Gelişimi

Kayserili işadamları tarafından, %100 yerli sermaye ile kurulan ilk finans kurumu olan Anadolu Finans, 1991 yılında Ankara'da faaliyetlerine başladı. Değişen ekonomi koşulları nedeniyle kurum 1998 yılında Genel Müdürlük teşkilatını İstanbul'a taşıdı. Hazine Müsteşarlığı'ndan alınan izin doğrultusunda 1999 yılının Temmuz ayında kurum sermayesinin tamamı mobilya, ev tekstili ve kablo sektörünün önde gelen kuruluşlarından İstikbal Grubu'nun sahipleri Boydak Ailesi'ne intikal etti.

1985 yılında ülkemizde hizmet vermeye başlayan Faisal Finans Kurumu, 2001 yılında ülkemizin bisküvi, çikolata, şekerleme ve gıda ürünleri sektörünün önde gelen kuruluşlarından Ülker Grubu'nun çoğunluk hisselerini almasıyla Family Finans Kurumu A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmüştür.

Anadolu Finans ile Family Finans, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 19.08.2005 tarih ve 1685 sayılı kararı ile birleşmişlerdir. Her iki bankanın 23.12.2005 tarihinde yapılan genel kurullarının birleşmeye dair kararlarının tescil edilmesine Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 28.12.2005 tarih ve 1764 sayılı kararı ile onay verilmiştir.

Yine BDDK'nın 30.11.2005 tarih ve 1747 sayılı kararı ile Banka unvanının Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmesine onay verilmiştir.

Devir yolu ile birleşme çalışmaları 30.12.2005 tarihinde tamamlanmış, T. C. İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak tescil edilmiştir.

Sonuçta Türkiye'nin önde gelen iki büyük grubu olan Boydak ve Ülker Grupları, finans sektöründe hizmet veren kurumları Anadolu Finans ve Family Finans'ı, global ekonomi koşullarına ayak uydurmak ve Türkiye'ye çok daha faydalı olmak için kendi iradeleri ile 30 Aralık 2005 tarihinde Türkiye Finans Katılım Bankası adı altında birleştirmiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu 28.02.2008 tarih ve 2489 sayılı kararı ile The National Commercial Bank'ın Bankamız hisselerinin %60'ına tekabül eden kısmını almasına ve NCB'nin Bankamızdaki doğrudan payının %0'dan %60'a yükselmesine uygunluk vermiştir.

30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla 182 şubesi, 3,388 çalışanı ile hizmet veren Türkiye Finans, Türkiye'den aldığını Türkiye'ye vererek, Türkiye'nin öncü katılım bankası olma sorumluluğunu yerine getirmeye devam etmektedir.

**30.06.2010 Dönemine Ait Özet Finansal Göstergeler ( Bin TL )**

<b>Aktif Hesaplar</b>	<b>30.06.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Değişim (%)</b>
NAKİT DEĞERLER VE BANKALAR	787,662	663,512	%18.71
MENKUL DEĞERLER	536,215	592,383	-%9.48
KREDİLER	7,817,454	7,123,545	%9.74
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	37,535	61,579	-%39.05
SABİT KIYMETLER ( NET )	114,902	112,274	%2.34
DİĞER AKTİFLER	218,305	146,350	%49.17
TOPLAM AKTİFLER	9,512,073	8,699,643	%9.34
<b>Pasif Hesaplar</b>			
TOPLANAN FONLAR	7,336,472	6,882,490	%6.60
- ÖZEL CARİ HESAPLAR	1,284,025	1,244,194	%3.20
- KATILMA HESAPLARI	6,052,447	5,638,296	%7.35
ALINAN KREDİLER	66,341	17,857	%271.51
ÖZKAYNAKLAR	1,293,592	1,193,692	%8.37
ÖDENMİŞ SERMAYE	800,000	800,000	%0.00
DİĞER PASİFLER	815,668	605,604	%34.69
GAYRİ NAKDİ KREDİLER	3,871,269	3,758,913	%2.99
<b>Gelir / Gider Hesapları</b>	<b>30.06.2010</b>	<b>30.06.2009</b>	<b>Değişim (%)</b>
KÂR PAYI GELİRLERİ	445,215	478,974	-%7.05
KÂR PAYI GİDERLERİ	(205,757)	(249,601)	-%17.57
NET KÂR PAYI GELİRİ	239,458	229,373	%4.40
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	43,537	64,207	-%32.19
DİĞER KÂR PAYI DIŞI GELİRLER	70,663	57,866	%22.11
KÂR PAYI DIŞI GİDERLERİ	(223,530)	(255,941)	-%12.66
VERGİ ÖNCESİ KAR	130,128	95,505	%36.25
VERGİ KARŞILIĞI	(25,968)	(19,548)	%32.84
NET DÖNEM KÂRI	104,160	75,957	%37.13
	<b>30.06.2010</b>	<b>31.12.2009</b>	<b>Değişim (%)</b>
TOPLAM ŞUBE SAYISI	182	180	%1.11
TOPLAM PERSONEL SAYISI	3,388	3,346	%1.26
SERMAYE YETERLİLİK ORANI	%17.04	%17.19	-%0.86
ÖZKAYNAK KARLILIĞI (YILLIK)	%16.75	%15.62	%7.27
KREDİLER / AKTİF TOPLAMI	%82.58	%82.59	-%0.01
CARİ HESAPLAR / TOPLANAN FONLAR	%17.50	%18.08	-%3.18
TAKİPTEKİ KREDİLER ( BRÜT ) / KREDİLER	%3.40	%3.59	-%5.14

### **Ana Sözleşmede Yapılan Değişikliklerde ve Nedenleri;**

01.01.2010 - 30.06.2010 döneminde ana sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

### **Sermaye ve Ortaklık Yapısı**

<b>Adı Soyadı / Ticaret Unvanı</b>	<b>Pay Tutarları (Bin TL)</b>	<b>Pay Oranları (%)</b>
NATIONAL COMMERCIAL BANK	517,413	64.68
Diğer Hissedarlar (127 ADET)	68,420	8.55
MURAT ÜLKER	42,039	5.25
AHSEN ÖZOKUR	27,680	3.46
FFK FON FİNANSAL A.Ş.	27,500	3.44
MUSTAFA BOYDAK	18,109	2.26
BOYDAK HOLDİNG A.Ş.	17,247	2.16
MEMDUH BOYDAK	14,633	1.83
BEKİR BOYDAK	14,633	1.83
MUSTAFA BOYDAK	14,624	1.83
YUSUF BOYDAK	13,771	1.72
ŞÜKRÜ BOYDAK	12,197	1.52
HACİ BOYDAK	11,734	1.47
Toplam	800,000	100.00

Bilanço tarihi itibariyle Bankamızın ödenmiş sermayesi 800,000 Bin TL'dir.

## Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri



**Mustafa  
BOYDAK**

Yönetim Kurulu Başkanı | Başkanın Mesajı

► Bilgi



**Abdulkareem A.  
ABU ALNASR**

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

► Bilgi



**Mehmet Atila  
KURAMA**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Varol  
ŞENEL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Donald Paul  
HILL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Brian Keith  
BELCHER**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Yunus  
NACAR**

Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür

► Bilgi

## Denetim Kurulu Üyeleri

### Denetim Komitesi



**Varol  
ŞENEL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Donald Paul  
HILL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi

### Denetleme Kurulu



**Robert L.  
GOSIOCO**

Denetleme Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Erdoğan  
ÖCAL**

Denetleme Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Bahattin  
ÜTNÜ**

Denetleme Kurulu Üyesi

► Bilgi



## Genel Müdür ve Yardımcıları



**Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Yasal Denetçiler**

<u>Unvanı</u>	<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Tahsil Durumu</u>	<u>Sorumluluk Alanları</u>	<u>Sahip Oldukları Pay ( % )</u>
Yönetim Kurulu Başkanı	Mustafa Boydak	Lisans	Yönetim Kurulu Başkanı	1.83
Yönetim Kurulu Üyeleri	Abdulkareem Asaad A.AbuAlnasr	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Varol Şenel	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Mehmet Atila Kurama	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Donald Paul Hill	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Brian Keith Belcher	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Yunus Nacar (Genel Müdür)	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	-
Denetim Komitesi Üyeleri	Varol Şenel	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Donald Paul Hill	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
Genel Müdür Yardımcıları	Osman Çelik	Lisans	Krediler	-
	Mehmet Ali Gökçe	Lisans	Bireysel Bankacılık	-
	Mehmet Ali Akben	Lisans	Mali İşler ve İnsan Kaynakları	-
	Bedri Sayın	Lisans	Operasyon	-
	Aydın Gündoğdu	Y. Lisans	Ticari Bankacılık	-
	İkram Göktaş	Lisans	Bilgi Sistemleri	-
	Ali Güney	Lisans	Hazine	-
	Veysel Derya Gürerk	Y. Lisans	Dönüşüm ve Proje Yönetimi	-
Yasal Denetçiler	Robert L.Gosioco	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-
	Bahattin Ütnü	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-
	Erdoğan Öcal	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Ülkemiz için güzel gelişmelerle başlayan 2010 yılı, ikinci çeyrekte de sevindirici gelişmelerle devam ediyor. Uluslararası piyasalarda zaman zaman yaşanan belirsizliklere ve hemen yanı başımızdaki Yunanistan'da yaşanan olumsuz gelişmelere rağmen ülkemiz ekonomide normale dönme sürecine hızla devam ediyor.

Kapasite kullanım oranında beklentilerin üzerindeki artışlar, ihracat rakamlarımızda istikrarlı yükseliş, işsizlik oranında son birkaç aydır gördüğümüz düşüş eğilimi, ilerleyen günler için bizlere olumlu ve güçlü sinyaller veriyor. Ancak üzerinde önemle durulması gereken bir nokta var; tüm bu iyi gelişmelere rağmen ülkemiz halen kriz öncesi göstergelere gelebilmiş değil. Bu noktada rehavete kapılmayıp çalışmaya devam etmeli, negatif düşünceleri iş dünyasından uzak tutmalıyız. Bu şekilde ilerlersek 2010 yılının sonunda, kriz öncesi döneme geri dönmeyi başarabileceğimize inanıyorum.

Avrupa'da pek çok bankanın tabi tutulduğu ve merakla beklenen stres testi sonuçları ileriye yönelik pek çok tehlikeyi bizlere gösterdi. Avrupa'da hâlihazırda bu testi geçemeyen bankalar olması krizin Avrupa için henüz geçmediğini, halen çeşitli riskler barındırdığını çok açık bir şekilde ortaya koydu. İhracatımızın büyük bir çoğunluğunu gerçekleştirdiğimiz Avrupa ülkelerinde yaşanabilecek olumsuzluklar şu an için önümüzde duran en büyük risk. Bu sebeple daha önceki dönemlerde de belirttiğim gibi dış ticaretimizde farklı pazarlara yönelmeli, kendimize yeni limanlar bulmalıyız. Bu paralelde henüz yeterli olmasa da yakın komşularımızla ilişkilerimizi düzeltme politikası olumlu geri dönüşler sağlıyor. Komşularımızla olan dış ticaretimiz her dönem yükseliyor. Ortadoğu'da izlediğimiz ve bölge halkı tarafından takdirle karşılanan politikamız, bu manada bir fırsat olarak değerlendirilmeli.

Bankamız 2010 yılı ilk altı ayında uzun süredir sergilediği büyüme ivmesini devam ettirdi. Özellikle kullandığımız kredilerde yakaladığımız %7'yi geçen yükseliş, reel sektöre verdiğimiz desteği çok açık bir şekilde ortaya koyuyor. Biz büyürken, yanımızda reel sektörün ve böylece ülkemizin de büyümesini istiyoruz. Bugüne kadar sergilediğimiz bu politikayı bundan sonra da aynı kararlılıkla sürdüreceğimizi özellikle belirtiyor, Türkiye Finans olarak geride bıraktığımız başarılı dönem için tüm çalışma arkadaşlarımı tebrik ediyorum.



Saygılarımla,

**Mustafa Boydak**

Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün Mesajı

Gerek bölgesinde gerekse dünya genelinde önemli bir aktör olma politikası izleyen Türkiye, üstlendiği role uygun bir ekonomik yapı kurma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Tüm dünyayı olumsuz etkileri ile çalkalayan krizden en az hasarla çıkmayı başaran ülkemiz, son çeyrekte %11.7 gibi dünyada rekor sayılabilecek bir büyüme ile OECD ülkeleri arasında birinci, G20 ülkeleri arasında ise Çin'den sonra ikinci sırada yer aldı. Yeni dünya düzeninde, ülkemizin dünyanın ekonomik lokomotifleri olarak adlandırılan Çin'i neredeyse yakalayacak bir büyüme sergilemesi, resmin geneline bakıldığında bize çok önemli şeyler anlatıyor. Başta da belirttiğim dünya genelinde önemli aktör olma politikası, ancak büyük bir ekonomi olma ile gerçekleşebilir. Bu paralelde işsizlik rakamındaki düşüş, ihracattaki artış, kapasite kullanım oranındaki pozitif gelişmeler yap-bozun eksik parçalarını tamamlayan güzel gelişmeler olarak değerlendirilmeli.

Ekonomik anlamda yaşanan bu gelişmeler gibi ikinci çeyrekte Türkiye Finans'ta da güzel gelişmeler oldu. Geçen dönemde tüm birimlerimizde uygulamaya aldığımız Atılım Projesi'ne uyum azami seviyede gerçekleşti. Bu proje sayesinde yakaladığımız performansın her geçen gün daha da iyi noktalara doğru ilerleyeceğine inanıyorum.

Katılım Bankacılığı sektöründe pek çok ilklere imza atmanın mutluluğunu yaşadık. Bu dönemde yine bir ilke imza atarak bugüne kadar faize duyarlı kesimin tercih etmediği Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yeni bir soluk getirdik. Garanti Emeklilik ile işbirliği yaparak tamamen faizsiz bir fona dayalı Bireysel Emeklilik ürünümüzü geliştirdik. Şimdilik Organik A ve Organik A+ olmak üzere iki plan üzerinden sunduğumuz faizsiz Bireysel Emeklilik Planlarımız ile bireysel emeklilik pazarını büyüterek pay almayı hedefliyoruz.

Bankamız, 2010 yılı ilk altı ayında aktiflerde %9.3'lük bir artış sağlayarak 9,512 milyon TL'ye ulaştı. Topladığımız fonlarda %6.6'lık bir artışla 7,336 milyon TL'ye ulaşan Bankamız, piyasaya kullandığı kredilerde ise %7.1'lik bir artış sağlayarak 11,726 milyon TL'ye ulaştı. Özkaynaklarımız %8.4'lük bir artışla 1,294 milyon TL'ye ulaştı.

Bir önceki dönemde piyasanın kredi kullanım iştahında bir durgunluk olduğunu ve bu sebeple kredilerde istediğimiz rakamlara ulaşamadığımızı belirtmiştim. Bu dönemde az önce belirttiğim gibi %7'yi geçen bir büyüme sergiledik. Bu büyüme arkadaşlarımızın özverili çalışmaları yanında piyasanın da artık kredi kullanmak istemesiyle doğru orantılı. Kredi kullanılıyorsa, üretim yapılıyor. Üretim ise bir ülkenin büyümesi için en önemli faktörlerden biri. Kredilerdeki bu büyüme az önce bahsettiğim güzel ekonomik gelişmelerin sadece bu altı ay ile sınırlı kalmayacağını, ilerleyen günlerin ülkemiz için çok daha iyi olacağını müjdeliyor.

Bu güzel gelişmeler paralelinde tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, gerek bankamızın ve gerekse ülkemizin çok daha güzel günler yaşayacağına inanıyorum.



Saygılarımla,  
**Yunus Nacar**  
Genel Müdür

## Türkiye Finans Katılım Bankası 2. Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri

Bankamız müşterilerine fatura ödemelerinde alternatif kanallar sunulabilmesi amacıyla pilot çalışması tamamlanan Ödekolay Projesi faaliyete geçirilmiştir. Nisan 2010 tarihinden itibaren anlaşma sağlanan bayilere Ödekolay cihazının dağıtımına başlanmış ve 2010 ikinci çeyrek sonu itibari ile 140 bayiye cihaz kurulumu yapılmıştır.

Ticari alışverişe konu malların ve ürünlerin bedellerinin ödeme vadelerinde minimum operasyon ve maliyetle tahsil edilmesini sağlayacak, belirlenmiş kredi limitleri dahilinde müşteri alacak riskini bankamızın üstleneceği, firmaların nakit akışını daha sağlıklı izlemesini sağlayacak bir tahsilat sistemi olan doğrudan tahsilat sistemi alt yapı çalışmaları tamamlanmış, müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Atılım Projesi çerçevesinde, Bankamız organizasyonel yapılanması yeniden dizayn edilerek öncelikle dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi için Dönüşüm ve Proje Yönetim İş Ailesi oluşturulmuştur. Bankanın “Yeni Hizmet ve Servis Modeli” ne yönelik merkez yapılanmasını oluşturmak üzere Kurumsal ve Bireysel Pazarlama Müdürlükleri segmentler bazında ayrıştırılarak Ticari Bankacılık, Girişimci Bankacılık, Kişisel Bankacılık ve Kitle Bankacılığı Müdürlükleri haline getirilmiş, ayrıca segment müdürlüklerini ürün geliştirme faaliyetlerinde desteklemek üzere Ticari ve Bireysel Ürün Koordinatörlükleri ayrıştırılmıştır. Alternatif Dağıtım Kanalları fonksiyonları ayrı bir birim çatısı altında toplanarak ADK Müdürlüğü olarak yeniden yapılandırılmıştır. Organizasyon ve Kapasite Planlama Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde, yeni kurulan ve mevcut tüm birimler ile şubeler ve bölge müdürlüklerinin yeni yapıya uygun görev tanımları hazırlanarak yayımlanmıştır. Bilgi Yönetim Sistemi(BYS) üzerindeki ekran yetkileri de yeni rollere göre revize edilerek yeni model ile uyumlu hale getirilmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) satışına yönelik personele (I.Grup) eğitimler verilmiş, lisans sınavları tamamlanmış, tanıtım kartları alınmıştır. Her şubede en az bir lisanslı personelin bulundurulmasına yönelik eğitim programları devam etmekte olup, sertifikasyon sahibi personel BES satışına başlayabilecektir.

Bankamızda İlk Yardım, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği gereği personelin zorunlu eğitimleri tamamlanmış, ilkyardımcı sertifika ve kimlik kartları alınmıştır. Zorunlu eğitimler kapsamında “Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi”, İş Sürekliliği Acil ve Beklenmedik Durum” eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Atılım Projesi kapsamında gerek saha çalışmaları ve gerekse atölye çalışmaları ile üç aylık eğitim tasarlama süreç sonrasında; Tüm Operasyon Personeline “Atılımı Yaşatanlar- Güçlendiren Operasyon”; Tüm Pazarlama ve Gişe Personeline “ Atılımı Yaşatanlar-Gerçekleştiren Pazarlama”; Tüm Genel Müdürlük personeline “Atılımı Yaşatanlar-Geliştiren Genel Müdürlük” eğitimlerine başlanılmıştır.

Sınıf içi, E-Learning eğitim metotlarına ilave olarak Web-Konferans eğitim aracı ile de tüm personele hızlı bir şekilde bilgilendirme yapılmakta, eğitimler verilmektedir.

2010 yılı sonu itibariyle tamamlanması planlanan bankanın tüm süreçlerinin mevcut durumlarının modellenerek, prosedürlerle birleştirilmesi çalışmasının 2. Çeyreğe tekabül eden aşaması planlandığı gibi gerçekleştirilmiştir. Süreç yönetim sistemi üzerinde, Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçleri denetimleri ve süreç güncellemeleri çalışmalarının yürütülmesi kapsamında, toplam 5 adet süreç, 1 adet prosedür yayınlanmış ve 361 diyagram oluşturulmuştur.

Ürün Geliştirme Süreci BPR’ı (Business Process Reengineering), ilgili proje kapsamı dahilinde değerlendirilmiş olup, yapılan planlama çerçevesinde tamamlanmıştır. POS Pazarlama, POS Tahsis ve Kitle Segmenti BPR projeleri başlatılmıştır. Varlıkların Elden Çıkarılması ve Kurumsal Kredi Değerlendirme BPR projeleri, proje planı hazırlığı çerçevesinde değerlendirilmiş olup, 3. çeyrek kapsamında başlayacaktır.

Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçleri Denetiminde ortaya çıkan uygulama kontrollerine dair bulguların çözümüne dönük aksiyon planının hazırlanması ile ilgili çalışmaların koordinasyonu gerçekleştirilmiştir.

İş Sürekliliği çalışmaları kapsamında, 2.çeyrekte, kurtarma zamanı hedefleri bazında önceliklendirilen kritik bankacılık süreçlerinin, olağanüstü durumlarda işlev görmesine yönelik olarak, Banka'nın Ankara'daki Olağanüstü Durum Merkezi'nde (ODM) yazılımsal ve donanımsal alt yapı çalışmaları tamamlanmıştır. Yapılan çalışmaların işlerliği test edilerek teyit edilmiştir.

İfade edilen kritik bankacılık süreçlerini gerçekleştirecek olan personelin olağanüstü durumlarda çalışabileceği ve yeterli ekipman ve alt yapıya sahip ofisleri içeren bir İş Sürekliliği Yönetim Merkezi (İSYM) oluşturulmuştur.

Olağanüstü Durumlarda, Banka'nın faaliyetlerini kesintiye uğratabilecek olaylara yönetim çerçevesi çizmek amacıyla Acil ve Beklenmedik Durum Planı, İş Sürekliliği Planı ve Bilgi Sistemleri İş Sürekliliği Planları hazırlanmıştır.

Yöneticilere ve hazırlanan planlar çerçevesinde görev alacak personele İş Sürekliliği ile ilgili bilgilendirme ve farkındalık eğitimi verilmiştir.

Avra rating sistemi ile girişimci, ticari ve kurumsal segmentteki müşterilere genel müdürlük ve şube personeli tarafından objektif olarak raporlama yapılmaktadır. 2 adet kurumsal rating modelinin bilgi işlem sistemine entegre edilmesi, Basel II kriterleri açısından çok önemli bir gelişmedir. Rating modellerimizin, uluslararası standartlara uygun hale gelmesi için çalışmalar devam etmektedir.

### **Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma, geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler**

22.05.2010 tarih ve 27588 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Kimlik Numarası Genel Tebliği (Seri No:4)’ne göre ikamet tezkeresi sahibi yabancı uyruklu gerçek kişilere müşteri numarası tanımlama ve diğer bankacılık işlemleri gerçekleştirilirken Yabancı Kimlik Numarası (YKN) kullanılmasına yönelik sistemsal çalışmalar tamamlanmıştır.

Bankamız ve Garanti Emeklilik arasında imzalanan, Bireysel Emeklilik konulu anlaşma ile bankamız müşterilerine yeni hizmet ve ürün verilmesi amacıyla başlanılan çalışmalar tamamlanmış ve Temmuz ayı içerisinde uygulamaya geçilmiştir.

Ayrıca sigorta şirketlerini tek bir ekranda toplayan, sigorta operasyonel yükünü azaltıp, teklif ve poliçe sürecini hızlandıracak web tabanlı “Sigorta Ortak Platform” çalışmalarına devam edilmektedir.

Şubelerce karşılıklı anlaşma sağlanarak protokol imzalanan yeni tahsilat kurumlarının fatura tahsilatlarının bankamız aracılığıyla yapılması hedeflenmektedir.

2010 yılında fatura, vergi, gümrük vergisi, SSK tahsilâtlarına ve bankacılık hizmetlerine ilişkin yenilikler ve gelişmeler takip edilecek olup, ihtiyaçların karşılanmasına yönelik her türlü çalışma ile yeni projelerin hayata geçirilmesine devam edilecektir.

E-devlet projesi kapsamında çalışmaları devam eden, kamu alımlarının elektronik ortamdan gerçekleştirilmesi amaçlı e-ihale projesine, Bankamızın entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Bankamıza sektör içerisinde rekabet avantajı, yeni müşteri edinimi sağlayacak olan uygulamada çalışmaların ve Kamu İhale Kurumuna entegrasyonunun 2010 yılı 4.çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

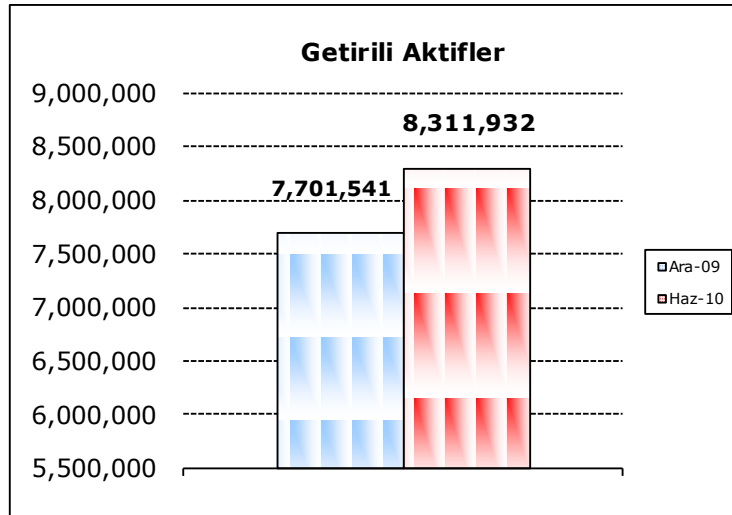
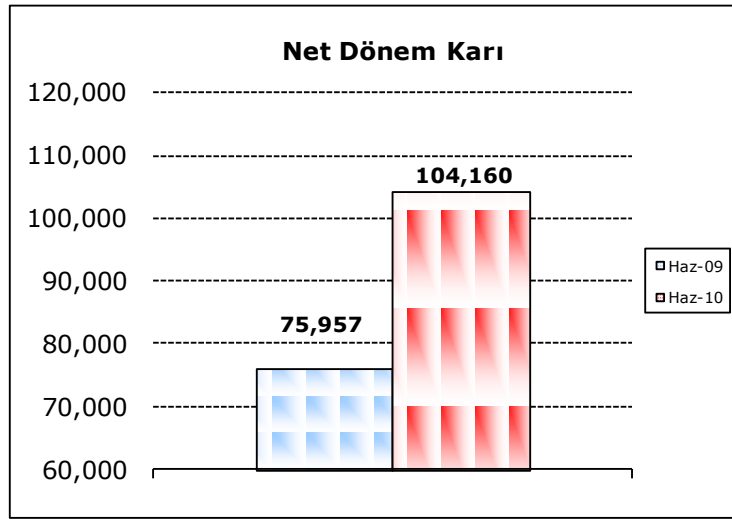
## MALİ DURUM, KARLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2010 Haziran dönemi itibariyle Bankamız altı aylık faaliyetlerinden 130.1 milyon TL vergi öncesi karından 26 milyon TL vergi karşılığı ayrılarak 104.1 milyon TL net kar elde etmiştir.

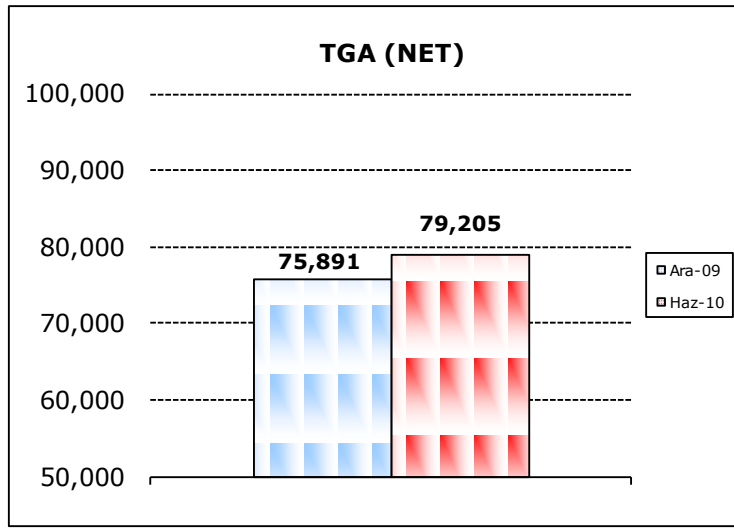
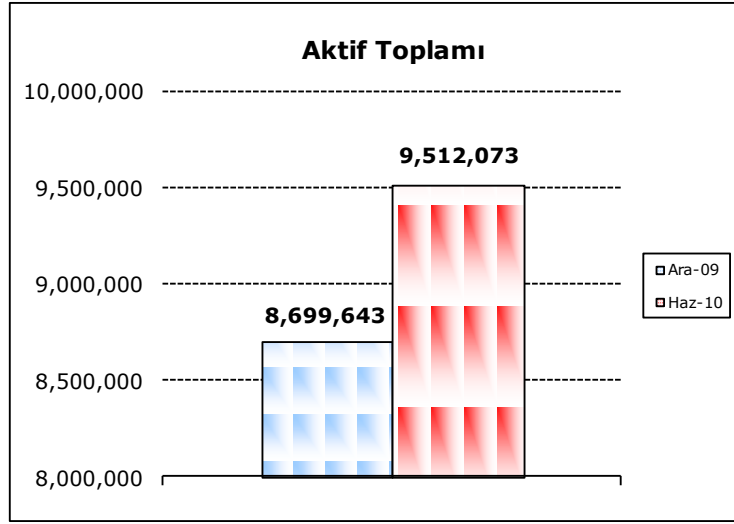
Bankamız aktif büyüklüğü hızlı bir büyümeyle Haziran dönemi itibariyle yılsonuna göre % 9.3 artarak 9,512 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Katılma Hesapları yolu ile toplanan fonların yasal yükümlülükler dışında kalan kısmı kredi olarak kullanılmıştır. Kredilerin bilanço içindeki payı %83 seviyesindedir.

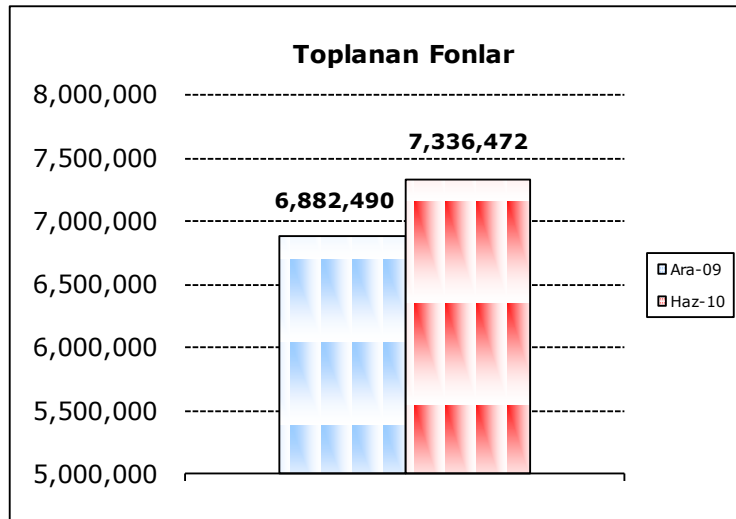
Tahsili Gecikmiş Alacakların Kredilere oranı % 3.40 seviyelerinde gerçekleşmiştir. Bu da kredi portföyümüzün kalitesini kanıtlamaktadır.



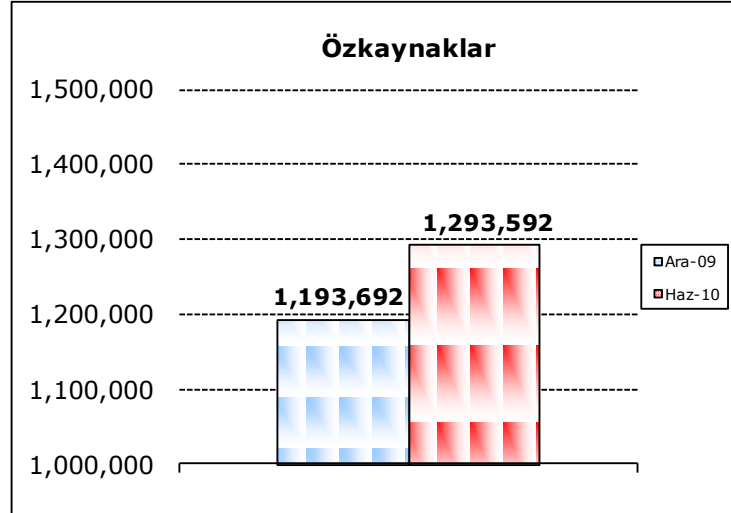
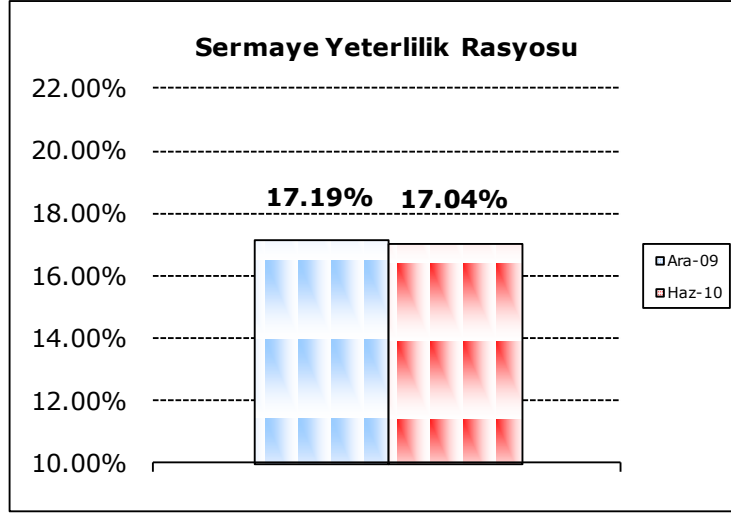




Toplanan fonlarımız, 2010 Haziran dönemi itibariyle 7,336,472 bin TL seviyesine ulaşmıştır. Toplanan fonların bilanço içindeki payı % 77 seviyesinde olup, % 68'i TL, % 32'si döviz fonlardan oluşmuştur.



Bankamızın Sermaye Yeterlilik Rasyosu 2009 yılında % 17.19 iken 2010 Haziran dönemi itibariyle % 17.04 olarak gerçekleşmiştir.



Bankamız, müşteri ve hizmet odaklı politikasını yeni dönemde de sürdürerek bankacılık hizmet gelirlerini artırma gayretinde olacaktır.

Bankamız aktif – pasif yönetimi ile ilgili stratejiler, yıllık bütçe planlarına ve aktif pasif komitesinin aylık olarak belirlemiş olduğu analizlere göre oluşturulmaktadır.

Topladığımız fonların tabana yayılması kısa vadeli borç ödemeyi etkileyen en büyük unsurdur. Likit aktiflerinin payının artırılması ve yarısından fazlasının getirili aktiflere bağlanması karlılık üzerinde olumsuz bir etki yaratmadan borç ödeme gücümüzü artırmaktadır.