

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
01 OCAK 2010 – 31 MART 2010 DÖNEMİNE AİT
FAALİYET RAPORU



Türkiye Finans Katılım Bankası AŞ

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2010 – 31.03.2010
Bankanın Ticaret Unvanı	: Türkiye Finans Katılım Bankası AŞ
Genel Müdürlük Adresi	: Yakacık Mevkii Adnan Kahveci Cad. No: 139 Kartal 34876 İSTANBUL
Genel Müdürlük Telefonu	: 0216 452 54 54 (pbx)
Genel Müdürlük Faks No	: 0216 452 54 00
Web	: www.turkiyefinans.com.tr

İçindekiler

Bankamızın Tarihsel Gelişimi	4
Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	5
Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri	5
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	6
Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri.....	7
Denetim Kurulu Üyeleri.....	8
Genel Müdür ve Yardımcıları.....	9
Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Bankada Sahip Oldukları Paylar.....	10
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	11
Genel Müdür'ün Mesajı	12
Türkiye Finans Katılım Bankası 1. Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri.....	13
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler..	15
2010 Mart Dönemi İtibarıyla Bankamızın Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi.....	16
Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme.....	17

Bankamızın Tarihsel Gelişimi

Kayserili işadamları tarafından, %100 yerli sermaye ile kurulan ilk finans kurumu olan Anadolu Finans, 1991 yılında Ankara'da faaliyetlerine başladı. Değişen ekonomi koşulları nedeniyle kurum 1998 yılında Genel Müdürlük teşkilatını İstanbul'a taşıdı. Hazine Müsteşarlığı'ndan alınan izin doğrultusunda 1999 yılının Temmuz ayında kurum sermayesinin tamamı mobilya, ev tekstili ve kablo sektörünün önde gelen kuruluşlarından İstikbal Grubu'nun sahipleri Boydak Ailesi'ne intikal etti.

1985 yılında ülkemizde hizmet vermeye başlayan Faisal Finans Kurumu, 2001 yılında ülkemizin bisküvi, çikolata, şekerleme ve gıda ürünleri sektörünün önde gelen kuruluşlarından Ülker Grubu'nun çoğunluk hisselerini almasıyla Family Finans Kurumu A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmüştür.

Anadolu Finans ile Family Finans, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 19.08.2005 tarih ve 1685 sayılı kararı ile birleşmişlerdir. Her iki bankanın 23.12.2005 tarihinde yapılan genel kurullarının birleşmeye dair kararlarının tescil edilmesine Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 28.12.2005 tarih ve 1764 sayılı kararı ile onay verilmiştir.

Yine BDDK'nın 30.11.2005 tarih ve 1747 sayılı kararı ile Banka unvanının Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmesine onay verilmiştir.

Devir yolu ile birleşme çalışmaları 30.12.2005 tarihinde tamamlanmış, T. C. İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak tescil edilmiştir.

Sonuçta Türkiye'nin önde gelen iki büyük grubu olan Boydak ve Ülker Grupları, finans sektöründe hizmet veren kurumları Anadolu Finans ve Family Finans'ı, global ekonomi koşullarına ayak uydurmak ve Türkiye'ye çok daha faydalı olmak için kendi iradeleri ile 30 Aralık 2005 tarihinde Türkiye Finans Katılım Bankası adı altında birleştirmiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu 28.02.2008 tarih ve 2489 sayılı kararı ile The National Commercial Bank'ın Bankamız hisselerinin %60'ına tekabül eden kısmını almasına ve NCB'nin Bankamızdaki doğrudan payının %0'dan %60'a yükselmesine uygunluk vermiştir.

31 Mart 2010 tarihi itibarıyla 182 şubesi, 3.388 çalışanı ile hizmet veren Türkiye Finans, Türkiye'den aldığını Türkiye'ye vererek, Türkiye'nin öncü katılım bankası olma sorumluluğunu yerine getirmeye devam etmektedir.

31.03.2010 Dönemine Ait Özet Finansal Göstergeler (Bin TL)

Aktif Hesaplar	31.03.2010	31.12.2009	Değişim (%)
NAKİT DEĞERLER VE BANKALAR	678,572	663,512	%2.27
MENKUL DEĞERLER	901,539	592,383	%52.19
KREDİLER	6,912,694	7,123,545	-%2.96
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	48,946	61,579	-%20.52
SABİT KIYMETLER (NET)	114,148	112,274	%1.67
DİĞER AKTİFLER	148,996	146,350	%1.81
TOPLAM AKTİFLER	8,804,895	8,699,643	%1.21

Pasif Hesaplar

TOPLANAN FONLAR	6,949,791	6,882,490	%0.98
- ÖZEL CARİ HESAPLAR	1,148,301	1,244,194	-%7.71
- KATILMA HESAPLARI	5,801,490	5,638,296	%2.89
ALINAN KREDİLER	12,854	17,857	-%28.02
ÖZKAYNAKLAR	1,250,176	1,193,692	%4.73
ÖDENMİŞ SERMAYE	800,000	800,000	%0.00
DİĞER PASİFLER	592,074	605,604	-%2.23
GAYRİ NAKDİ KREDİLER	3,650,250	3,758,913	-%2.89

Gelir / Gider Hesapları

	31.03.2010	31.03.2009	Değişim (%)
KÂR PAYI GELİRLERİ	224,011	239,290	-%6.39
KÂR PAYI GİDERLERİ	(102,517)	(130,093)	-%21.20
NET KÂR PAYI GELİRİ	121,494	109,197	%11.26
NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ	22,250	30,145	-%26.19
DİĞER KÂR PAYI DIŞI GELİRLER	35,362	33,432	%5.77
KÂR PAYI DIŞI GİDERLERİ	(108,362)	(142,924)	-%24.18
VERGİ ÖNCESİ KAR	70,744	29,850	%137.00
VERGİ KARŞILIĞI	(13,419)	(6,153)	%118.09
NET DÖNEM KÂRI	57,325	23,697	%141.91

	31.03.2010	31.12.2009	Değişim (%)
TOPLAM ŞUBE SAYISI	182	180	%1.11
TOPLAM PERSONEL SAYISI	3,388	3,346	%1.26
SERMAYE YETERLİLİK ORANI	%17.42	%17.19	%1.32
ÖZKAYNAK KARLILIĞI (YILLIK)	%18.77	%15.62	%20.17
KREDİLER / AKTİF TOPLAMI	%79.07	%82.59	-%4.27
CARİ HESAPLAR / TOPLANAN FONLAR	%16.52	%18.08	-%8.60
TAKİPTEKİ KREDİLER (BRÜT) / KREDİLER	%3.82	%3.59	%6.48

Ana Sözleşmede Yapılan Değişikliklerde ve Nedenleri;

01.01.2010 - 31.03.2010 döneminde ana sözleşmede değişiklik yapılmamıştır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Adı Soyadı / Ticaret Unvanı	Pay Tutarları (Bin TL)	Pay Oranları (%)
NATIONAL COMMERCIAL BANK	517,413	64.68
Diğer Hissedarlar (127 ADET)	68,420	8.55
MURAT ÜLKER	42,039	5.25
AHSEN ÖZOKUR	27,680	3.46
FFK FON FİNANSAL AŞ	27,500	3.44
MUSTAFA BOYDAK	18,109	2.26
BOYDAK HOLDİNG AŞ	17,247	2.16
MEMDUH BOYDAK	14,633	1.83
BEKİR BOYDAK	14,633	1.83
MUSTAFA BOYDAK	14,624	1.83
YUSUF BOYDAK	13,771	1.72
ŞÜKRÜ BOYDAK	12,197	1.52
HACI BOYDAK	11,734	1.47
Toplam	800,000	100.00

Bilanço tarihi itibarıyla Bankamızın ödenmiş sermayesi 800.000 TL olmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri



**Mustafa
BOYDAK**

Yönetim Kurulu Başkanı | Başkanın Mesajı

► Bilgi



**Abdulkareem A.
ABU ALNASR**

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

► Bilgi



**Mehmet Atila
KURAMA**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Varol
ŞENEL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Donald Paul
HILL**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Brian Keith
BELCHER**

Yönetim Kurulu Üyesi

► Bilgi



**Yunus
NACAR**

Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür

► Bilgi

Denetim Kurulu Üyeleri

Denetim Komitesi



Denetleme Kurulu



Genel Müdür ve Yardımcıları



Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Yasal Denetçiler

<u>Unvanı</u>	<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Tahsil Durumu</u>	<u>Sorumluluk Alanları</u>	<u>Sahip Oldukları Pay (%)</u>
Yönetim Kurulu Başkanı	Mustafa Boydak	Lisans	Yönetim Kurulu Başkanı	1.83
Yönetim Kurulu Üyeleri	Abdulkareem Asaad A.AbuAlnasr	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Varol Şenel	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Mehmet Atila Kurama	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Donald Paul Hill	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Brian Keith Belcher	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Yunus Nacar (Genel Müdür)	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	-
Denetim Komitesi Üyeleri	Varol Şenel	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Donald Paul Hill	Y. Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
Genel Müdür Yardımcıları	Osman Çelik	Lisans	Krediler	-
	Mehmet Ali Gökçe	Lisans	Bireysel Bankacılık	-
	Mehmet Ali Akben	Lisans	Mali İşler ve İnsan Kaynakları	-
	Bedri Sayın	Lisans	Operasyon	-
	Aydın Gündoğdu	Y. Lisans	Ticari Bankacılık	-
	İkram Göktaş	Lisans	Bilgi Sistemleri	-
	Ali Güney	Lisans	Hazine	-
	Veysel Derya Gürerk	Y. Lisans	Dönüşüm ve Proje Yönetimi	-
Yasal Denetçiler	Robert L.Gosioco	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-
	Bahattin Ütnü	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-
	Erdoğan Öcal	Lisans	Denetleme Kurulu Üyesi	-

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Geçtiğimiz yılın son çeyreğinde beklentilerin üzerinden gelen büyüme rakamları ile 2010 yılına ülke olarak umutlu bir giriş yaptık. 2009 yılının son çeyreğinde yakalanan büyüme ivmesinin 2010 yılı ilk çeyreğinde de devam ettiğini piyasalardan gözlemliyoruz. Gözüken o ki; 2010 yılı için belirlenen hedefler rahat bir biçimde gerçekleştirilecek ve belki de hedefler ciddi oranda geçilecektir.

Piyasalardaki bu olumlu havanın bir yansıması olarak piyasaların vitrini olan İMKB 60.000 puan sınırına yaklaşarak tarihi zirve yaptı. Yabancı yatırımcılar tekrar gözlerini ülkemize çevirdiler. 2010 yılında ülkemizin yabancı yatırımcılardan ciddi bir kaynak elde edeceğini düşünüyorum. Bunun yanında işsizlik rakamlarında yükselişin durduğunu az da olsa gerileme olduğunu görmek hepimizi mutlu ediyor. Sosyal dinamiklerin yerine oturabilmesi için ülkemizin önündeki en büyük engellerden biri olan işsizlik sorununun çözülmesi en büyük temennimiz.

Bankacılık sektörü 2010 yılının ilk çeyreğinde başarılı bir dönem geçirdi. 2010 yılında düşen faizlerin etkisiyle bankacılık sektöründe kâr marjları ciddi oranda düştü. Bankaların bu sisteme çabuk alışmaları ve piyasayı fonlamaya devam etmeleri, ülke olarak krizi atlamamızda çok önemli bir adım. İlk 3 ay sonunda bankaların bu görevlerini başarıyla yerine getirdiklerini görmek geleceğe yönelik ümitlerimizi artırıyor.

Tüm bu iyi gelişmeler paralelinde Türkiye Finans da başarılı bir ilk çeyreği geride bıraktı. Sene başında belirlediğimiz hedefler doğrultusunda ilerliyoruz. Bankamızın önünü açacak olan Atılım Projesi kapsamındaki çalışmalarımızı tamamladık ve bu projeyi banka genelinde uygulamaya soktuk. Gelen ilk veriler bu proje üzerinde yoğun emek sarf etmemizin ne kadar doğru olduğunu gösterdi. Müşteri odaklı bu sistemin ilerleyen dönemlerde bankamıza çok daha fazla katkıda bulunacağına inancım tam.

2010 yılının gerek bankamız ve gerekse ülkemiz için hayırlara vesile olmasını dilerim.



Saygılarımla,

Mustafa Boydak

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Gerek ülke olarak ve gerekse Türkiye Finans olarak 2010 yılının ilk çeyreğini güzel gelişmelerle geride bıraktık. 2009 yılının son çeyreğinde beklentileri aşarak yüzde 6 olarak gerçekleşen büyüme oranı, ihracatta son dönemde yaşadığımız artışlar, kapasite kullanım oranlarında yaşanan artış, piyasalarda çalkantılı ve endişeli günlerin geride bırakılmakta olduğunun en büyük göstergeleri. İleriye yönelik yapılan tahminler ülkemizin 2010 yılında yine beklentileri aşarak ciddi bir büyüme sergileyeceği ve bu performansla dünyanın pek çok gelişmiş ülkesinden daha iyi bir yıl geçireceği yönünde. Her ne kadar komşumuz Yunanistan'ın yaşadığı finansal sıkıntının bizleri olumsuz etkileme riski olsa da Avrupa Birliği ülkelerinin Yunanistan'ı yalnız bırakmayacaklarını görüyoruz.

Ülkemizde yaşanan iyi gelişmelere paralel olarak bu dönemde Türkiye Finans'ta da güzel yansımalar yaşadık. Yaklaşık bir yıldır sürdürdüğümüz Atılım Projesi nihayet yapılanma sürecini bitirdi. Tüm şubelerimiz Atılım Projesi paralelinde segment ayrımlarını tamamladı ve çalışmalarını yeni segment stratejileri doğrultusunda yürütmeye başladı. Şubat ayı başında tamamlaman segment ayrımı çalışmaları henüz çok kısa bir süre geçmiş olmasına rağmen meyvelerini vermeye başladı. Yeni iş modelimizle daha çok müşteri odaklı bir anlayış bankamızın her kademesinde hakim olmaya başladı. Bu yeni iş modeli sayesinde yakın zamanda çok daha verimli çalışmalar yapabileceğimize inanıyorum.

Yeni iş modeli çalışmaları yanında bu dönemde şubeleşme çalışmalarımıza da devam ettik. İstanbul'un yeni gözde mekânlarından biri olan Kurtköy ve İstanbul'un merkezi sayılan Taksim'de yeni şubelerimizi hizmete aldık. 2010 yılı ilk çeyreğinde açtığımız Kurtköy ve Taksim şubelerimizle şube sayımızı 182'ye çıkarttık. Bu iki şube ile ülkemizde finans dünyasının merkezi olan İstanbul'daki şube sayımız 72'ye ulaşmış oldu.

Bankamız, 2010 yılı ilk üç ayında aktiflerde %1,21'lik bir artış sağlayarak 8 milyar 804 milyon TL'ye ulaştı. Topladığımız fonlarda %0,98'lik bir artışla 6 milyar 949 milyon TL'ye ulaşan bankamız, piyasaya kullandırdığı kredilerde ise %7'lik bir artış sağlayarak 6.476 milyon TL'ye ulaştı. Özkaynaklarımız %4,73'lük bir artışla 1 milyar 250 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Burada bir noktaya özellikle dikkat çekmek istiyorum. Kullandırdığımız kredi rakamlarımız çok daha fazla olabilirdi. Kaynağımız var ve bu kaynağı kullanırmak istiyoruz. Ancak piyasadaki yeterli talebi alamıyoruz. Özellikle KOBİ'lerde geleceğe dönük beklentiler netleşmediği için yeni yatırım veya iş geliştirmeye yeterli gayret olmadığı görülüyor. Kredilerin çok daha fazla artmamasındaki ikinci bir sebep ise; kredi maliyetlerinin azalacağı yönündeki beklenti. Bankaların şu anda sunduğu oranlar belki de 2010 yılının en iyi oranları olacak. Enflasyondaki artışın devam edeceği görüşü giderek ağırlık kazanıyor. Enflasyona paralel olarak Merkez Bankası faizlerde artırıma gidecek, dolayısıyla kredi maliyetlerinde artış olacaktır. Bu paralelde kredi kullanmak isteyen firmalara tavsiyem ellerini çabuk tutmalarıdır.

Bu vesileyle değerli ortaklarımıza, çalışma arkadaşlarımıza ve müşterilerimize başarılarımıza katkılarından dolayı teşekkür eder, yeni dönemin ülkemiz için iyilikler getirmesini dilerim.



Saygılarımla,
Yunus Nacar
Genel Müdür

Türkiye Finans Katılım Bankası 1. Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri

2010 yılında da kredilerin tabana yayılması, riskin dağılması, yüksek kârlı kredi kullandırımı ve müşteri portföyünün geliştirilmesi amacına yönelik olarak Bireysel İhtiyaç Finansmanı işlemlerinde çözüm odaklı ve rekabetçi bir anlayış benimsenmiştir. İhtiyaç kredilerinde bankacılık sektöründe yaşanan yoğun rekabetin beraberinde getirdiği inovatif yaklaşım ve ürün çeşitliliğinin artırılması zorunluluğu sonucunda, Bankamızca da tüketici kredilerinin ürün yönetiminin farklı bir başlık olarak takip edilerek, müşterilerin talep ve beklentilerine uygun hizmet üretmek suretiyle bu finansman türünün Bankamız bireysel fon kullandırmaları içerisindeki payının artırılması amaçlanmıştır. Bu çerçevede yürütülen 2010 yılı ürün çeşitlendirme programı kapsamında;

Evlilik Finansmanı, Yurt İçi Eğitim Finansmanı, Yurt Dışı Eğitim Finansmanı, TOKİ Peşinat Finansmanı, Bina Yalıtım Finansmanı, Konut Tamamlama Finansmanı, Konut Geliştirme Finansmanı, Kombi ve Tesisat Finansmanı, Sağlık Finansmanı, Prefabrik Yapı Finansmanı, Lisanslı Yazılım Finansmanı ürünleri hazırlanarak lansmanı yapılmıştır.

Türkiye Finans kredi kartıyla birlikte müşterilerimizin hizmetine sunulan Bonus özellikli Happy Card ile birlikte müşterilerimizin her iki kartımızı birlikte kullanması sağlanmıştır.

Kredi kartımızla ilgili yayına alınan, tüm bilgi, özellik ve kampanyaların yer aldığı www.happycard.com.tr web sitesi. IMA (interactive Media Awards) tarafından www.happycard.com.tr, tasarım, içerik, fonksiyonelite, kullanılabilirlik, kodlama standardı ve tarayıcı bağımsızlığı alanında outstanding achivement (üstün başarı) ödülüne layık görülmüştür.

Müşteri değerlendirme kriterleri otomatize edilerek scoring sistemine geçilmiş ve otomatik scorlama sistemi devreye alınmıştır.

Bankamız faizsiz bir enstrüman olan Gelire Endeksli Senet (GES) içeren fonlara yatırım yapan Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) yönelik olarak Katılım Bankaları arasında bir ilki gerçekleştirmek suretiyle müşterilerin hizmetine sunmak için faaliyetlere başlamış bulunmaktadır. BES satışına yönelik personele eğitim planlamaları yapılmış olup sertifikasyon sahibi personel BES satışına başlayabilecektir.

Ekspertiz raporlarının merkezileştirilmesine bireysel krediler için pilot şubelerde başlanmıştır.

Bankamız genelinde yürütülen Atılım projesi kapsamında, operasyonun merkezileştirilmesine yönelik kullandırılan kredilere ait satıcı ödemeleri 14.01.2010 tarihi itibarıyla şubelerden alınarak Kredi Operasyon Müdürlüğü bünyesinde gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

2010 yılı içerisinde 2 yeni şubemiz açılmış ve aramıza 111 yeni arkadaşımız katılmıştır. Şube başına düşen personel sayısı 12,58 olup mesleki personelimizin % 83 ünü üniversite mezunları oluşturmaktadır.

Kurum içi eğitim programlarımızla personelin kişisel ve mesleki eğitimleri sürekli desteklenmekte olup, uyguladığımız kariyer planlaması çerçevesinde 2010 yılı 3 aylık dönem içinde gerekli şartları yerine getiren personelimiz bir üst unvana terfi ettirilmiştir.

Bankamız reorganizasyonu çerçevesinde yeniden yapılanan Süreç Geliştirme ve İş Sürekliliği Müdürlüğü, iş yapış metotlarını süreç modelleme, süreç tasarımı, süreçlerin Business Process Reengineering (BPR) projeleri çerçevesinde iyileştirilmesi bakış açısı ile yeniden kurgulamış ve 2010 yılı Ocak ayında, CaseWise Corporate

Modeler Suite süreç modelleme sistemi entegrasyonu ile hayata geçirmiştir. Bu anlamda, Sistem üzerinde yapılan çalışmalar ile birlikte prosedür ve süreçlerin birleştirme çalışmaları başlamış olup, 2010 yılı sonu itibari ile tamamlanması planlanmıştır.

Faz 1 kapsamında, sistem modülleri kurulmuş olup, otomatik maliyet, otomasyon, hiyerarşi hesaplamalarının yapıldığı ayrı bir modülün entegrasyon çalışmaları Mart 2010 itibari ile tamamlanmış ve saha yaygınlaştırması gerçekleştirilmiştir. Faz 2 kapsamında gerçekleştirilecek çalışmalar ile öneri yönetim sistemi web ortamına alınacak olup, özellikle iş geliştirme ile ilgili önerilerin ilgili web ortamında bildirilmesi sağlanacaktır.

Süreç yönetim sistemi üzerinde, Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçleri denetimleri ve süreç güncellemeleri çalışmalarının yürütülmesi kapsamında, toplam 12 adet süreç ve 9 adet prosedür revize edilmiş, 1 adet politika yayınlanmış ve 341 diyagram üzerinde çalışma yapılmıştır.

Ürün Geliştirme Süreci BPR'ı ilgili proje kapsamı dahilinde değerlendirilmiş olup, yapılan planlama çerçevesinde Nisan başı itibari ile tamamlanması hedeflenmiştir.

POS Pazarlama, POS Tahsis ve POS Operasyon, kurumsal kredi değerlendirme, ticari tahsis süreçleri BPR projeleri, proje planı hazırlığı çerçevesinde değerlendirilmiş olup, 2. çeyrek kapsamında başlayacaktır.

2009 yılı, Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçleri Denetiminde ortaya çıkan bulgularının değerlendirilmesi ve kaldırılması ile ilgili çalışmaların koordinasyonu gerçekleştirilmiştir.

İş Sürekliliği faaliyetleri kapsamında, Olağanüstü Durum senaryo ve varsayımları oluşturulmuş, felaket kurtarma stratejileri belirlenmiştir. Bankanın kritik süreçleri, kurtarma zamanı hedefleri bazında önceliklendirilerek, belirtilen öncelikler üzerinden Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) tamamlama çalışmaları başlatılmıştır. Kritik bankacılık süreçlerine dair Bilgi Sistemlerinin mevcut donanım, yazılım, servis vb. alt yapı bileşenlerinin ortaya konulması sağlanmış olup, bu süreçlere dair ODM'deki gereksinimin belirlenmesi çalışması devam etmektedir. İş Sürekliliği Planı ile Acil ve Beklenmedik Durum Planları taslak olarak hazırlanmıştır.

2009 yılında başlayan e-haciz uygulaması kapsamındaki işlemler 2010 yılı ilk çeyreğinde artarak devam etmiş ve yasal düzenlemelere uyumlu birçok işlem yapılmıştır.

2009 yılında hayata geçirilen CRM - Muhatap Kayıt Sistemi uygulaması ile 2010 yılı ilk çeyreğinde şubeler tarafından gerek yeni hesap açılışları gerekse mevcut hesaplardaki değişiklikler ile ilgili talep edilen 11.414 adet kayıt merkezden kontrol edilerek sonuçlandırılmıştır. Bununla birlikte CRM - Muhatap Kayıt Sistemi'nde kayıtlı 115.000 adet müşteri bilgilerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Şubelerdeki operasyonel iş yükünün azaltılması amacıyla müşterilerden tahsil amaçlı alınan senetlerin fiziki olarak merkezde toplanması ve operasyonun merkezden yapılması uygulamasına 2010 yılı ilk çeyreğinde başlanmış ve bu kapsamda şubelerce tarayıcılarından taranan 26.333 adet senedin bilgi giriş işlemleri merkezden gerçekleştirilmiştir. Senet borçlularına gönderilmesi gereken 33.060 adet ihbar mektubu merkezden gönderilmiştir. Ayrıca aynı dönemde şubelerce tarayıcılarından taranan 246.322 adet TL keşideli çekin bilgi giriş işlemleri merkezden gerçekleştirilmiştir. Bunun dışında Veri Giriş işlemleri kapsamında 23.235 adet kredi kartı ve POS başvuru giriş işlemleri merkezden yapılmıştır.

Sahte **Bilgi/Belge/Beyan**/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) sistemi üzerinden 2010 yılının ilk çeyrek döneminde 3.100 adet dosya incelenerek gerekli tedbirlerin alınmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Danışman firma tarafından icra edilen “Türkiye Finans Katılım Bankası İç Denetim ve İç Kontrol Yeniden Yapılandırma Projesi” kapsamında İç Kontrol Merkezi Başkanlığı’nın organizasyon yapısı revize edilmiş, kontrol faaliyetlerinin kapsamında bir takım değişiklikler yapılmıştır. Daha etkin kontrol mekanizmalarının tesis edilmesi amacıyla hazırlanan bu proje kapsamında; Başkanlığımız bünyesinde dört yeni alt servis (Muhasebe-Finansal Raporlama, Bankacılık İşlemleri-Hazine-ADK, Krediler-Kredi Kartları, Sorgu Geliştirme ve Yönetimi) kurularak İç Kontrol Merkezi Başkanlığının ilgili kanun ve yönetmeliklerde tanımlanmış olan fonksiyonlarını daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirebilme olanağı sağlanmıştır.

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı tarafından icra edilen kontrol faaliyetleri kapsamında 2010 yılı ilk çeyreği içerisinde 76 şubede kontrol faaliyeti icra edilmiştir. İlgili kontrol faaliyetleri neticesinde tespit edilen eksik ve hatalı uygulamalar Denetim Komitesine ve ilgili birimlere 3’er aylık dönemler itibariyle raporlanmakta, söz konusu tespit edilen eksik ve hatalı uygulamaların tüm aşamaları takip edilmektedir.

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma, geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

2009 yılı Aralık ayında yayınlanan Çek Kanunu kapsamında bankacılık otomasyon sisteminde yapılması gereken düzenlemeler tespit edilmiş ve talepler bilgi sistemleri iş ailesi ile paylaşılmıştır. Ayrıca kanun kapsamında çek ürününün operasyonel uygulamalarında yeni düzenlemeler yapılmasına karar verilmiştir. Bu amaçla Çek Kanunu’na göre bastırılacak yeni çek türlerinin doğru olarak belirlenmesi, çekli hesap açılışında kanunun getirdiği sorumlulukların yerine getirilmesi işlemlerinin merkezden onay/kontrol mekanizması ile gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Firma maaş ödemeleri, okul taksit sistemi gibi müşterilere verilecek bazı hizmetlerde toplu hesap açma işlemine ihtiyaç duyulmakta olup bu ihtiyacın karşılanması için projeye başlanılacak olup 2010 yılı 2. çeyrek döneminde uygulamaya başlanması amaçlanmaktadır.

Ayrıca sigorta şirketlerini tek bir ekranda toplayan, sigorta operasyonel yükünü azaltıp, teklif ve poliçe sürecini hızlandıracak web tabanlı “Sigorta Ortak Platform” çalışmalarına başlanılmıştır. 2010 yılı 3. çeyreğinde uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.

Şubelerce karşılıklı anlaşma sağlanarak protokol imzalanan yeni tahsilat kurumlarının fatura tahsilatlarının bakamız aracılığıyla yapılması hedeflenmektedir.

2010 yılında fatura, vergi, gümrük vergisi, SSK tahsilâtlarına ve bankacılık hizmetlerine ilişkin yenilikler ve gelişmeler takip edilecek olup, ihtiyaçların karşılanmasına yönelik her türlü çalışma ile yeni projelerin hayata geçirilmesine devam edilecektir

2010 Mart Dönemi İtibariyle Bankamızın Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

(Milyon TL)	TÜRKİYE FİNANS	KATILIM BANKALARI	BANKAMIZ PAYI
Şube Sayısı	182	573	% 31.76
Personel Sayısı	3,388	12,125	% 27.94
Toplam Aktifler	8,805	34,608	% 25.44
Toplam Mevduat	6,950	27,650	% 25.14
Toplam Krediler	6,962	26,142	% 26.63

BİLANÇO İÇİNDEKİ PAY (%)	TÜRKİYE FİNANS	KATILIM BANKALARI
Likit Aktifler	8	15
Menkul Değerler	10	5
Krediler	79	76
Sabit Kıymetler	1	2
Diğer	2	3
Toplam Aktifler	100	101

Toplanan Fonlar	79	80
Alınan Krediler	0	2
Diğer	7	5
Özkaynak	14	13
Toplam Pasifler	100	100

MALİ DURUM, KARLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

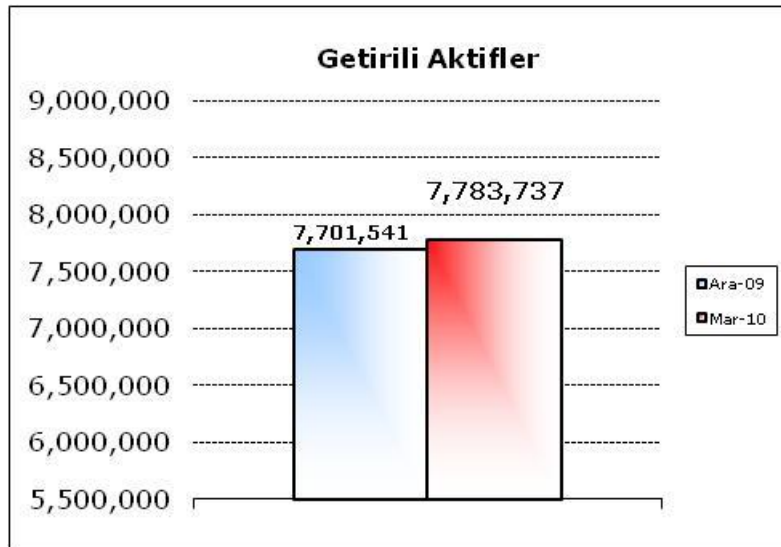
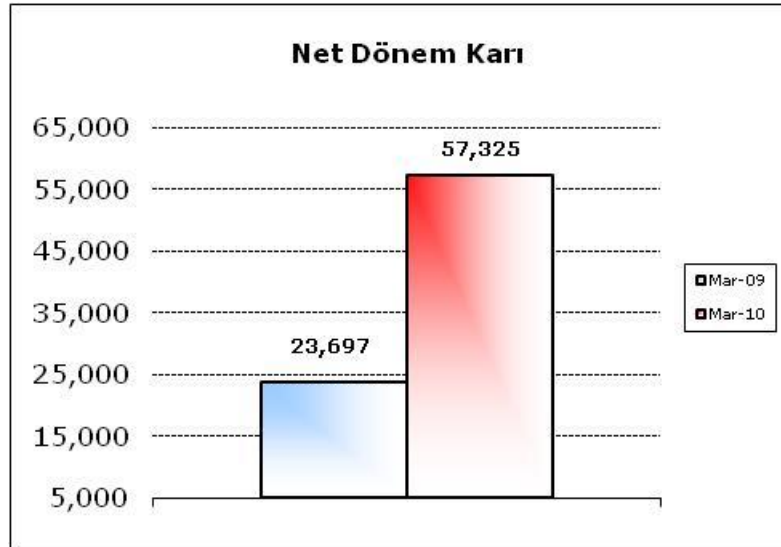
2010 Mart dönemi itibarıyla Bankamız üç aylık faaliyetlerinden 70,7 milyon TL vergi öncesi karından 13,4 milyon TL vergi karşılığı ayrılarak 57,3 milyon TL net kar elde etmiştir.

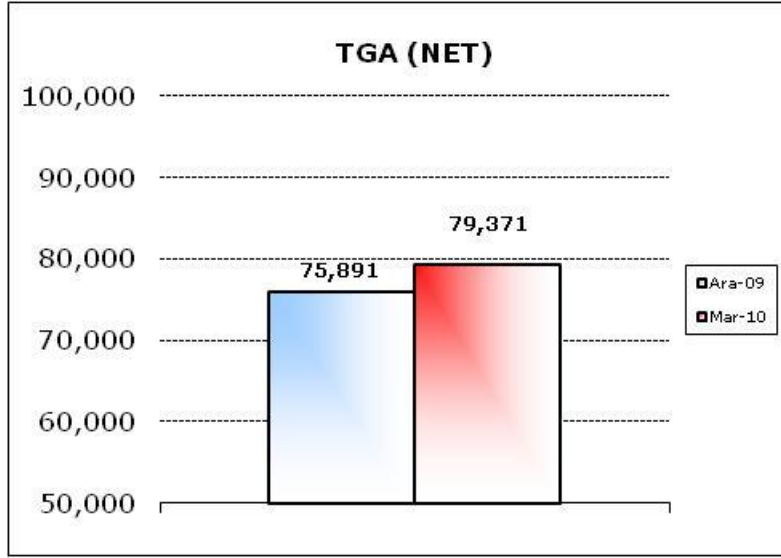
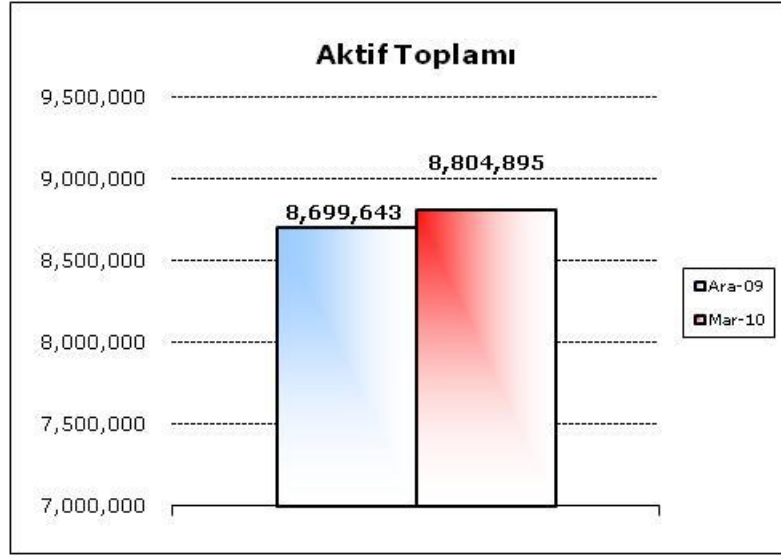
Bankamız aktif büyüklüğü hızlı bir büyümeyle Mart dönemi itibarıyla yılsonuna göre % 1,21 artarak 8 milyar 805 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla likit aktiflerin toplam aktiflere oranı % 8 dir. Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler portföyümüzdeki Gelire Endeksli Senetler ve Sabit Getirili Menkul Değerlerin toplam aktiflere oranı ise % 10 dur. Aktiflerin daha kısa vadeli likit aktifler olmasına dikkat edilmekte, pasiflerde ortalama vadelerin uzatılmasına çalışılmaktadır.

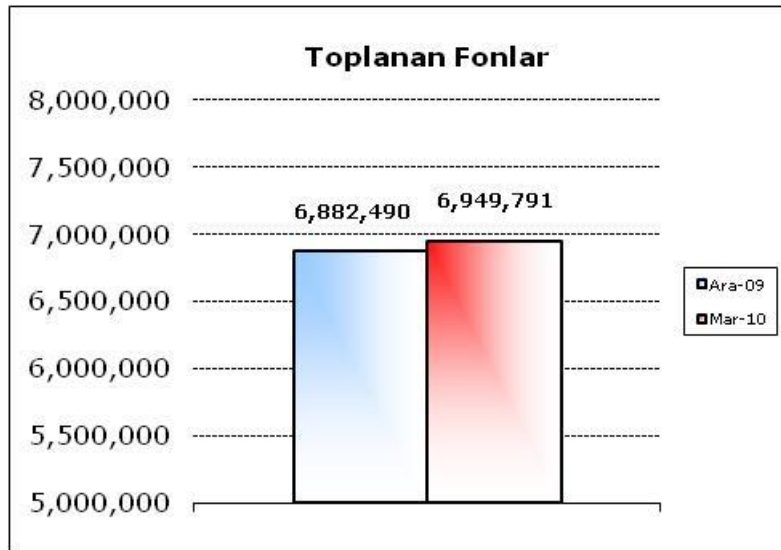
Katılma Hesapları yolu ile toplanan fonların yasal yükümlülükler dışında kalan kısmı kredi olarak kullanılmıştır. Kredilerin bilanço içindeki payı %79 seviyesindedir.

Tahsili Gecikmiş Alacakların Kredilere oranı % 3,72 seviyelerinde gerçekleşmiştir. Bu da kredi portföyümüzün kalitesini kanıtlamaktadır.

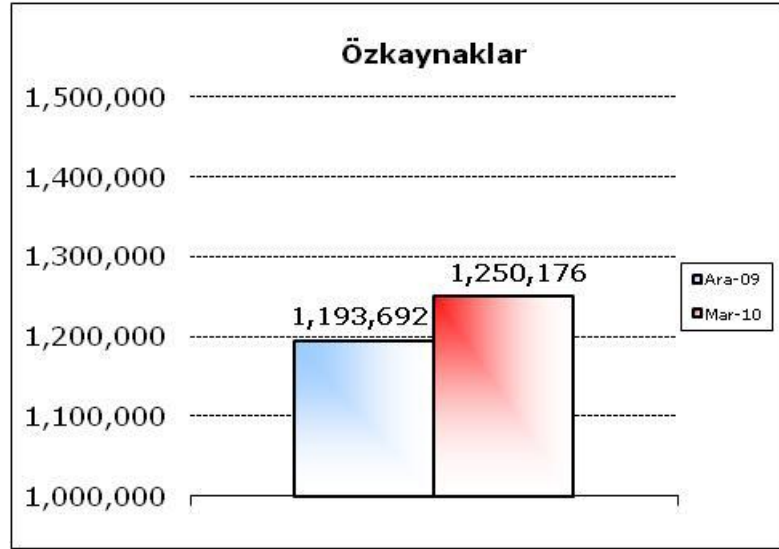
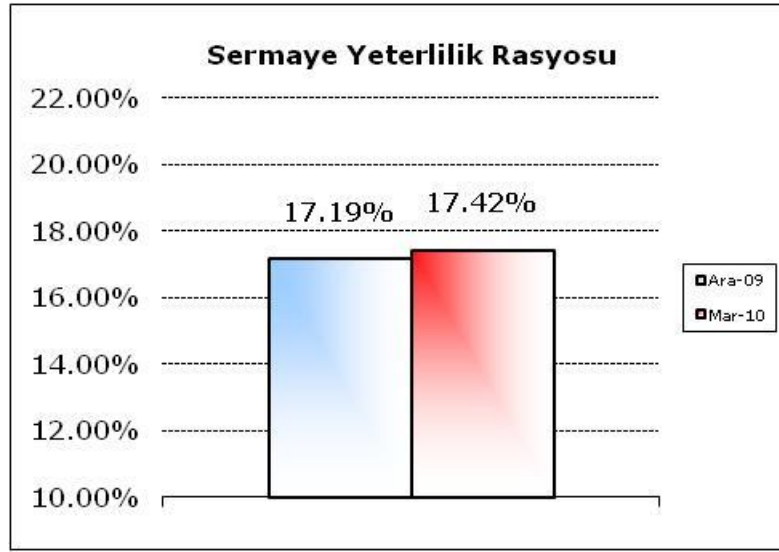




Toplanan fonlarımız, 2010 Mart dönemi itibariyle 6.949.791 bin TL seviyesine ulaşmıştır. Toplanan fonların bilanço içindeki payı % 79 seviyesinde olup, % 67'si TL, % 33'i döviz fonlardan oluşmuştur.



Bankamızın Sermaye Yeterlilik Rasyosu 2009 yılında % 17,19 iken 2010 Mart dönemi itibariyle % 17,42 olarak gerçekleşmiştir.



Bankamız, müşteri ve hizmet odaklı politikasını yeni dönemde de sürdürerek bankacılık hizmet gelirlerini artırma gayretinde olacaktır.

Bankamız aktif – pasif yönetimi ile ilgili stratejiler, yıllık bütçe planlarına ve aktif pasif komitesinin aylık olarak belirlemiş olduğu analizlere göre oluşturulmaktadır.

Topladığımız fonların tabana yayılması kısa vadeli borç ödemeyi etkileyen en büyük unsurdur. Likit aktiflerinin payının artırılması ve yarısından fazlasının getirili aktiflere bağlanması karlılık üzerinde olumsuz bir etki yaratmadan borç ödeme gücümüzü artırmaktadır.