

BANKACILIK DUZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Düzenleme Daire Başkanlığı)

4/4/2011

Sayı : B.02.1.BDK.0.06.00.00-010.06.[5/1]-
Konu: Bankacılık Kanunu 61 inci madde

GENELGE
(2011/2)

5411 sayılı Bankacılık Kanununun (Kanun) “Amaç” başlıklı 1 nci maddesinde, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması hususu, Kanunun amaçlarından biri olarak sayılmış olup; bankaların müşterileri ile aralarında çıkabilecek bir takım uyuşmazlıklara ilişkin Kanunun ilgili maddelerinde çeşitli düzenlemelere yer verilmiştir. Bu düzenlemelerden biri de, Kanunun “Birliklerin görev ve yetkileri” başlıklı 80 inci maddesinin birinci fıkrasının (j) bendi ile hükme bağlanmıştır. Anılan madde hükmü ile, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Bankalar Birliği ile Türkiye Katılım Bankaları Birliği (kuruluş birlikleri) üyesi bankalar ve bireysel müşterileri arasındaki ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulmasını temin etmek üzere hakem heyeti oluşturulması öngörülmektedir. Bu kapsamda, kuruluş birlikleri tarafından Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ yürürlüğe konulmuştur.

Kuruma iletilen uyuşmazlıklar içinde, usulüne uygun olarak yapılmış bir haciz işlemi olmaksızın, bankaya olan borcu nedeniyle müşterilerin maaş ya da ücret hesaplarına Kanunun “Mevduat ve katılım fonunun çekilmesi” başlıklı 61 inci maddesi ile 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun ilgili hükümlerine aykırı biçimde bloke işlemi uygulandığına ilişkin şikâyetler ve Cumhuriyet Başsavcılıklarınca yürütülen soruşturmalar, önemli sayılabilecek bir yer tutmaktadır.

Bu itibarla, yukarıda ifade edilen kapsamda Kuruma iletilen müşteri şikâyetleri öncelikle, Kanunun 80 inci maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde yer alan hüküm uyarınca Kurum tarafından ilgisine göre Türkiye Bankalar Birliğine ya da Türkiye Katılım Bankaları Birliğine iletilecek olup, söz konusu başvuruların çözümüne ilişkin olarak kuruluş birlikleri tarafından Kuruma bilgi verilmesi talep edilecektir.

Hakem heyetine iletilen bahse konu şikâyetlerin sonucuna ilişkin olarak Kuruma iletilen bilgilerden, ilgili banka tarafından çözümlenmediği anlaşılan başvurulara konu işlemlerin Kanunun 61 inci maddesine aykırılık teşkil ettiğinin Kurum tarafından tespit edilmesi durumunda, söz konusu işlemlerde sorumluluğu bulunanlar hakkında Kanunun “Kuruluşlara ilişkin idari para cezaları” başlıklı 146 ncı maddesi ile “Mevduat ve katılım fonu sahiplerinin haklarını engellemek” başlıklı 151 inci maddesi çerçevesinde gerekli idari ve adli işlemlerin tesis edilmesi söz konusu olabilecektir.

Diğer taraftan, bankalar ile müşterileri arasında akdedilen sözleşmeler çerçevesinde gerçekleştirilen blokaj işlemlerinin 2004 sayılı Kanunun ve 5510 sayılı Kanunun ilgili maddelerine uygun şekilde yapılması ve sözleşmelerde söz konusu hükümlere aykırılık taşıyan özel hükümlere yer verilmemesi gerekmektedir.

Tebliğ olunur.

Tevfik BİLGİN
Başkan