



Türkiye Katılım Bankaları Birliği
Bireysel Müşteri Hakem Heyeti Başvuru Yönetim Sistemi
Kamuoyu Duyurusu
16 Aralık 2021

Teknoloji alanında yaşanan son gelişmeler ışığında, internetin yaygınlaşması, mobil kullanım olanaklarının artması, kullanıcıların geleneksel dağıtım kanalları dışında; alternatif sistemlerin efektif uygulamalarla yeni kanallara ulaşması kaçınılmaz bir süreci beraberinde getirmiştir. Bu nedenle, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda dönüşen hizmet anlayışlarını da odak noktamıza alarak, yatırımlarımızı destekleyen dijital projeler geliştirmeye devam ediyoruz.

Bu doğrultuda, katılım bankaları ile bireysel müşterileri arasındaki uyuşmazlıkların daha hızlı ve etkin bir şekilde incelemek ve taraflar arasında uzlaşı sağlamak üzere Bireysel Müşteri Hakem Heyeti Başvuru Yönetim Sistemi kurulmuştur.

şikâyet başvuruları **E-Devlet** zerinden yapılabilecektir.

Kamuoyunun bilgisine sunulur.