

Türkiye Katılım Bankaları Birliđi Uzaktan ve Şubeden Müşteri Kazanımı Özet Raporu

Mayıs-Temmuz 2021

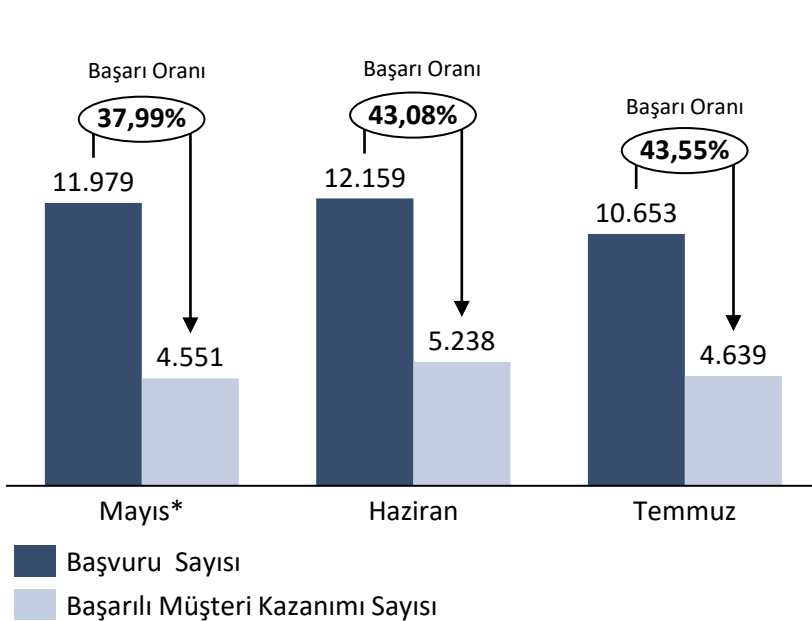


Bankacılık Hizmetleri Koordinatörlüğü

Uzaktan ve Şubeden Müşteri Kazanımı Özet Raporu

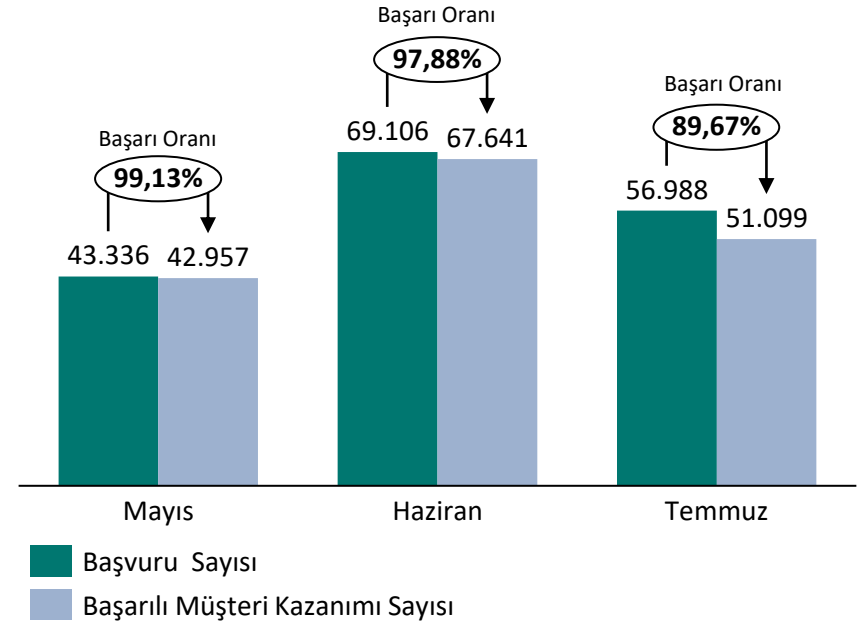
Temmuz 2021 itibariye tüm katılım bankaları uzaktan müşteri kazanımı uygulaması ile hizmet vermektedir. Uygulamanın başlangıcı olan Mayıs 2021 - Temmuz 2021 dönemi arasında toplam **18.586** müşteri kazanımı gerçekleştirmiştir. Birliğimizce toplulaştırılan verilerde 13.05.2021 tarihinden sonra uzaktan müşteri edinimine ilişkin başvuru sayıları da bankalarımızdan temin edilmiştir. Bu tarihten, Temmuz sonuna kadar olan sürede; toplam başvuru sayısı **34.791** , müşteri kazanımı sayısı ise **14.428**'dir. Başarı oranı **%41,4** olarak gerçekleşmiştir.

Uzaktan Müşteri Kazanımı*



*13 Mayıs öncesinde uzaktan müşteri kazanımına ilişkin başvuru sayıları bankalardan temin edilemediğinden bu tarihten sonraki başvuru ve başarılı kazanım değerleri oranlanmıştır.

Şubeden Müşteri Kazanımı



**Bu raporda yer alan veriler, Türkiye Katılım Bankaları Birliđi üyesi katılım bankalarının sağlamış olduğu bilgiler kullanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Katılım Bankaları Birliđi bu bilgi ve verilerin doğruluğu hakkında herhangi bir garanti vermemekte ve bu rapor ve içindeki bilgilerin kullanılması nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak oluşacak zararlardan dolayı sorumluluk kabul etmemektedir. Bu rapor sadece bilgi vermek amacıyla hazırlanmış olup, hiçbir konuda yatırım önerisi olarak yorumlanmamalıdır. Türkiye Katılım Bankaları Birliđi bu raporda yer alan bilgilerde daha önceden bilgilendirme yapmaksızın kısmen veya tamamen değışiklik yapma hakkına sahiptir.*

TEŞEKKÜRLER