

## TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİNDEN

### 18 MAYIS GÜNÜ SOKAĞA ÇIKMA YASAĞI UYGULAMASI HAKKINDA TAVSİYE KARARI

14 MAYIS 2020

İçişleri Bakanlığının Kovid 19 salgını ile mücadele kapsamında yayınladığı “Sokağa Çıkma Genelgesi” ile **“Büyükşehir statüsündeki Ankara, Balıkesir, Bursa, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Sakarya, Samsun, Van ile Zonguldak olmak üzere toplam 15 ilde, 15 Mayıs Cuma günü saat 24.00 ile 19 Mayıs Salı günü saat 24.00 arasında sokağa çıkma kısıtlaması”** getirilmiştir.

18 Mayıs Pazartesi günü Genelge kapsamındaki illerde bulunan katılım bankası şubelerimiz hizmete kapalı olacak, diğer illerdeki şubelerimiz ise hizmet vermeye devam edecektir. Sokağa çıkma yasağı uygulanan illerdeki müşterilerimizin bankacılık işlemlerinin aksamaması için Türkiye Katılım Bankaları Birliği aşağıdaki tavsiye kararını almıştır.

1. Bankalarımızın bilgi sistemleri ve diğer operasyonel birimlerinde yeterli sayıda çalışan bulundurmaları,
  2. Dijital kanallar ile çağrı merkezi hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almaları,
  3. Müşterilerimizin ilgili tarihlere denk gelen yükümlülüklerini dijital kanallar üzerinden yapabileceklerine veya takip eden ilk iş günü yerine getirebileceklerine dair bilgilendirme yapmaları,
- tavsiye edilmiştir.

Kamuoyuna saygı ile duyururuz.

TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ